



# ASIVEN

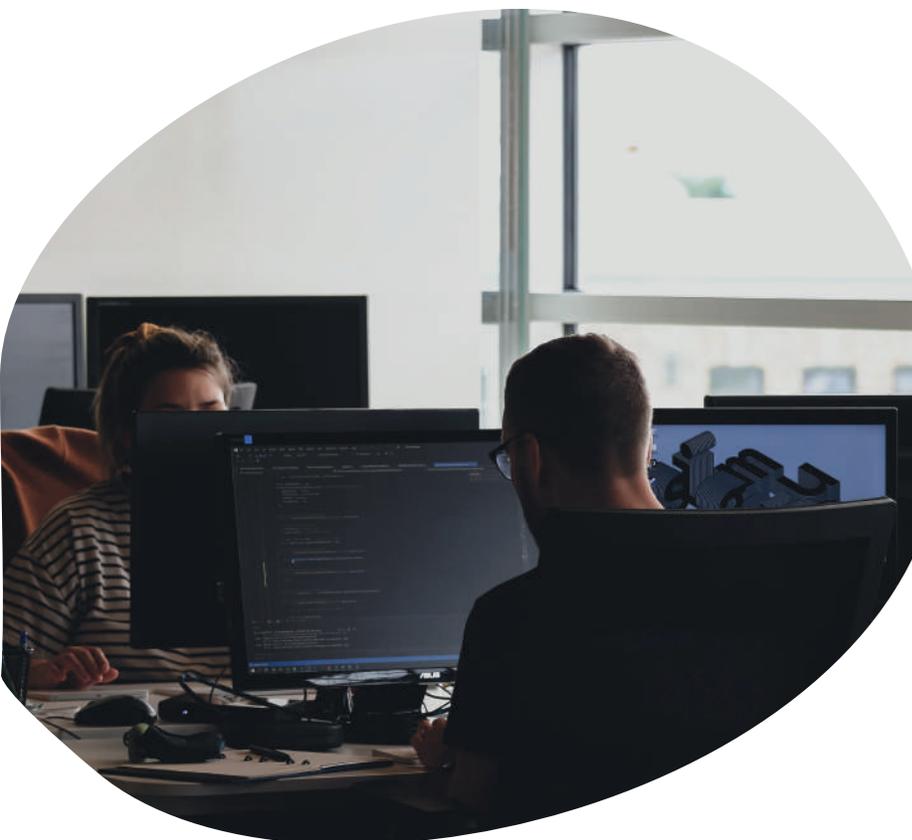
ARQUITECTURA DE SISTEMAS  
INTEROPERABLES PARA VENEZUELA

Le contamos

de un nuevo producto

# ASIMaaS

Sistema de Monitoreo Basado en Software Libre



## Compatibilidad

Comprobada funcionalidad en todo el marco Hardware y Software de:



UNIX

## De qué se trata **ASIMaaS**

Sistema de Monitoreo Basado en Software Libre

ASI-MaaS consiste en una plataforma de Monitoreo basada en Software Libre que genera información en tiempo real del estatus de infraestructura y servicios controlados.

ASI-MaaS permite que desde agentes instalados en sus equipos se envía data a través de enlaces de internet a un centro de monitoreo exclusivo para el cliente y proporciona interrelación directa con los servicios con una Mesa de Ayuda-Help Desk ya existente.

## Ámbitos de Funcionamiento



Servicios desde y hacia la Nube

Desde Servicios Instalados en la Plataforma del cliente



Desde Servicios Instalados en la Infraestructura propia ASIVEN

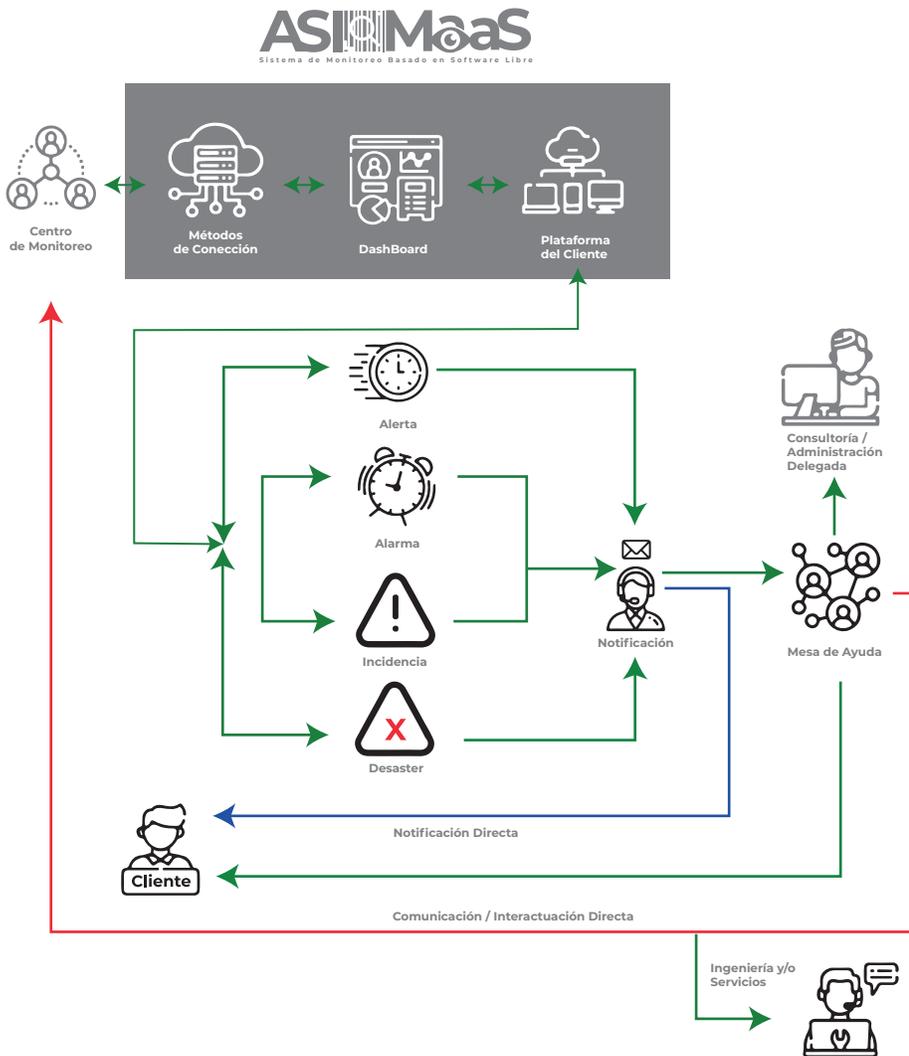


## Centro de Monitoreo

- ✓ Atención y Gestión de Alertas, Alarmas y demás eventualidades (críticas o no) para su resolución.
- ✓ El Centro de Monitoreo se convierte en un servicio Front-End hacia el cliente, pero usa como método de interacción los servicios de una Mesa de Ayuda (ServiceDesk).
- ✓ Asiven cuenta con experiencia y workforce para ofrecer Centros de Monitoreo por cliente con procesos ya definidos y basados en ITIL v4 y certificaciones ISO 27001.
- ✓ El Centro de Monitoreo puede moldearse a esquemas de uso según demanda del cliente

Funcionamiento de la

# Mesa de Ayuda



@asiven\_ca @asiven\_ca @asiven\_ca

info@asiven.com

+58 424 1580696  
OFICINA: 0212-9593928 // 0212-9592498

**WWW.ASIVEN.COM**



Edif. Torre las Mercedes Piso 8, Oficina 803  
Av. La Estancia, Chuao, Caracas - Distrito Capital  
Z.P. 1020 RIF: J-402299117



**ASIQ MaaS**  
Sistema de Monitoreo Basado en Software Libre



**ASIVEN**

ARQUITECTURA DE SISTEMAS  
INTEROPERABLES PARA VENEZUELA

